



《本澳大學生求職壓力及職涯相關情況調查》



澳門街坊會聯合總會 社會服務辦公室(青年組)



發言人：黃曉聰 陳啓榮 吳錦濤

調查背景

- ◎ 大學生在畢業後都希望能找到合適的工作，面對現時新冠肺炎疫情，本澳經濟受影響，現時就業及經濟的前景不明會否造成大學生出現求職壓力或擔憂未來的就業出路。
- ◎ 為了深入瞭解現今大學生的求職壓力以及職業生涯方面的情況，於2020年7-12月進行本次問卷調查。
- ◎ 本次問卷調查期望透過是次調查問卷能更好地為掌握大學生的就業心態，為青年職業生涯規劃作好準備，以求為青年人提供更具針對性的支援，幫助他們解決就業時出現的各種困難和問題，同時為特區政府未來的“青年政策”提出意見。

研究方法

- ◎ 透過採取網路的方式給予院校發給學生填寫；也透過網路及當面作答的方式邀請總會屬下各青年單位的大學生回答問卷
- ◎ 研究工具：本調查以天津師範大學『大學生求職壓力量表』為研究工具範本，採用問卷調查法進行相關資料的收集問卷。

調查目的

- ◎ 探討本澳大學生的求職壓力
- ◎ 了解本澳大學生參與職涯輔導之概況
- ◎ 了解本澳大學生對生涯資訊的需求和獲得生涯資訊的途徑
- ◎ 了解本澳大學生對大灣區就業及發展形勢的掌握

問卷敘述

- ◎ 本問卷分為三大部份，分別為
- ◎ (1) 基本資料；
- ◎ (2) 求職壓力的程度；
- ◎ (3) 對職涯相關情況的了解。

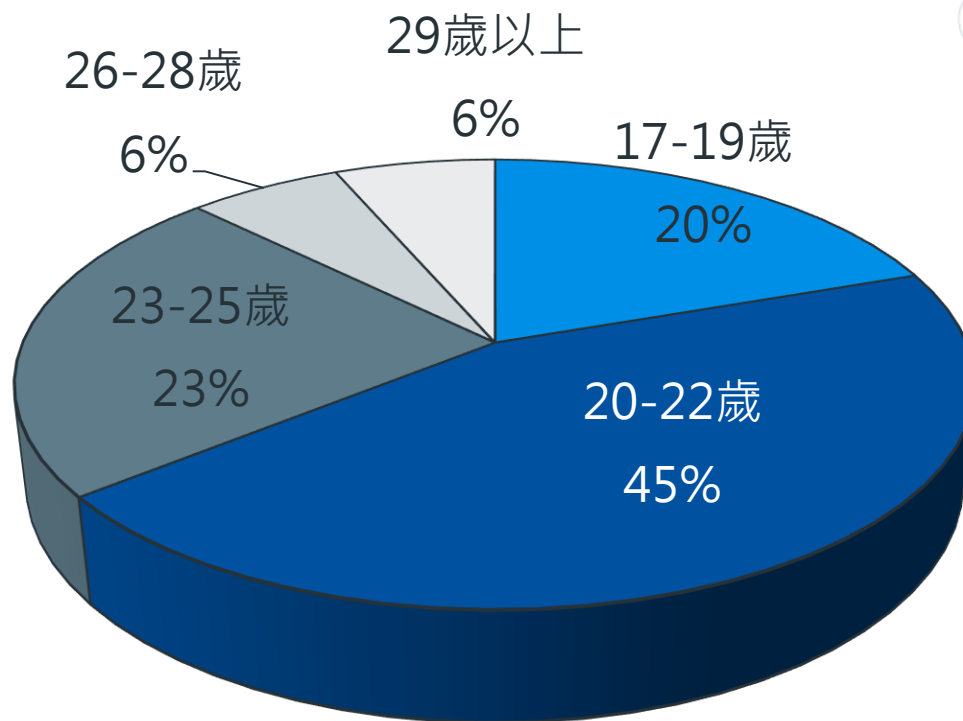
(一)基本資料

- ◎ 問卷數量：共收集702份，當中有效問卷681份^{*註}
- ◎ 受訪者：本澳各高等院校的澳門居民大學生(共9間)
- ◎ 性別：男(44.2%) / 女(55.8%)
- ◎ 工作經驗：

| | |
|--------|--------|
| 沒有工作經驗 | 34.21% |
| 1年以上 | 33.04% |
| 半年以下 | 18.8% |
| 半年至1年 | 13.95% |

(一)基本資料

◎ 年齡分佈：



◎ 就讀科系需要實習：需要(71.95%)

(二)求職壓力的程度

- ◎ 第二部份為「求職壓力的程度」調查，以大學生就業壓力量表為參照，該量表共59題，是次問卷調查選取27題之用。
- ◎ 每題以「1分-沒有壓力」、「2分-有較小壓力」、「3分-有中等壓力」、「4分-有較大壓力」以及「5分-有很大壓力」等5個等級衡量受訪者對問題陳述的程度。

(二)求職壓力的程度

- ◎ 本問卷將大學生面對的職業壓力分為以下四個方向：
 - 市場環境導致的壓力
 - 求職和面試時的壓力
 - 個人選擇職業時的壓力
 - 個人能力所引致的壓力

市場環境導致的壓力(百分比)

| 市場環境導致的壓力(有效百分比) | | | | | |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 有很大壓力 | 有較大壓力 | 有中等壓力 | 有較少壓力 | 沒有壓力 |
| 所學專業的市場需求量較少，人才供過於求。 | 10.7% | 23.2% | 35.1% | 21.6% | 9.4% |
| 許多單位都壓縮職位編制，可提供的職位減少。 | 8.2% | 25.8% | 31.6% | 23.6% | 10.7% |
| 擔心找到的工作沒有發展的前景和機會 | 7.9% | 18.9% | 31.3% | 27.3% | 14.5% |
| 工作職位對本專業人員的素質要求很高 | 9.5% | 23.2% | 35.7% | 21.0% | 10.6% |
| 所學專業上一屆的就業情況不理想 | 8.7% | 15.6% | 35.4% | 26.4% | 14% |
| 擔心工作难度大，自己不能勝任 | 9.5% | 23.5% | 34.1% | 22.8% | 10.1% |

註：最高：所學專業的市場需求量較少，人才供過於求(3.04分)

第二：許多單位都壓縮職位編制，可提供的職位減少(3.00分)

求職和面試時面對的壓力(百分比)

求職和面試時面對的壓力(有效百分比)

| | 有很大壓力 | 有較大壓力 | 有中等壓力 | 有較少壓力 | 沒有壓力 |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 可幫助自己求職的社會關係較薄弱 | 9.5% | 18.4% | 29.7% | 24.2% | 10.9% |
| 自己學習成績不好 | 8% | 15.5% | 30.6% | 26.3% | 12.2% |
| 沒有工作經驗 | 7.2% | 12.4% | 26.8% | 24.5% | 21.8% |
| 學歷缺少競爭力 | 7.9% | 19.9% | 31.8% | 20.8% | 12.2% |
| 擔心求職時未能把握住面試和選拔機會 | 10.5% | 24.5% | 31.8% | 18% | 7.9% |
| 所讀學校沒甚麼名氣 | 4.8% | 9.1% | 25% | 29.1% | 24.6% |
| 不知道該從那裡獲得招聘信息 | 7.1% | 11.3% | 27.1% | 29% | 18.2% |
| 找工作過程中要應付各類招聘考試和選拔考試 | 9% | 20% | 31.4% | 22.9% | 9.4% |

註：最高：擔心求職時未能把握住面試和選拔機會(3.13分)
 第二：找工作的過程中要應付各類招聘和選拔考試(2.96分)

個人選擇職業時的壓力(百分比)

個人選擇職業時的壓力(有效百分比)

| | 有很大壓力 | 有較大壓力 | 有中等壓力 | 有較少壓力 | 沒有壓力 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 不知道自己喜歡甚麼工作。 | 7.3% | 15.1% | 27.8% | 26.4% | 16.1% |
| 對自己的專業不感興趣，但又怕脫離專業找不到工作。 | 7.2% | 13.9% | 27.9% | 26.5% | 17.1% |
| 不知道本專業究竟適合從事甚麼工作 | 3.5% | 10.5% | 24.6% | 29.4% | 24.6% |
| 很想在相對穩定的行業裡工作 | 8% | 16.5% | 34.4% | 22.6% | 11.2% |
| 擔心工作的經濟待遇低，薪水少 | 10.6% | 18.6% | 29.9% | 22% | 11.4% |
| 很想在名氣大，效益好的單位工作 | 8.2% | 17.7% | 32.1% | 22.4% | 12.2% |
| 擔心工作枯燥無味，無挑戰性 | 5% | 11.7% | 29.7% | 32% | 14.3% |

註：最高：擔心工作的經濟待遇低，薪水少(2.95分)

第二：很想在相對穩定的行業裡工作(2.87分)

個人能力所引致的壓力(百分比)

個人能力引致的壓力(有效百分比)

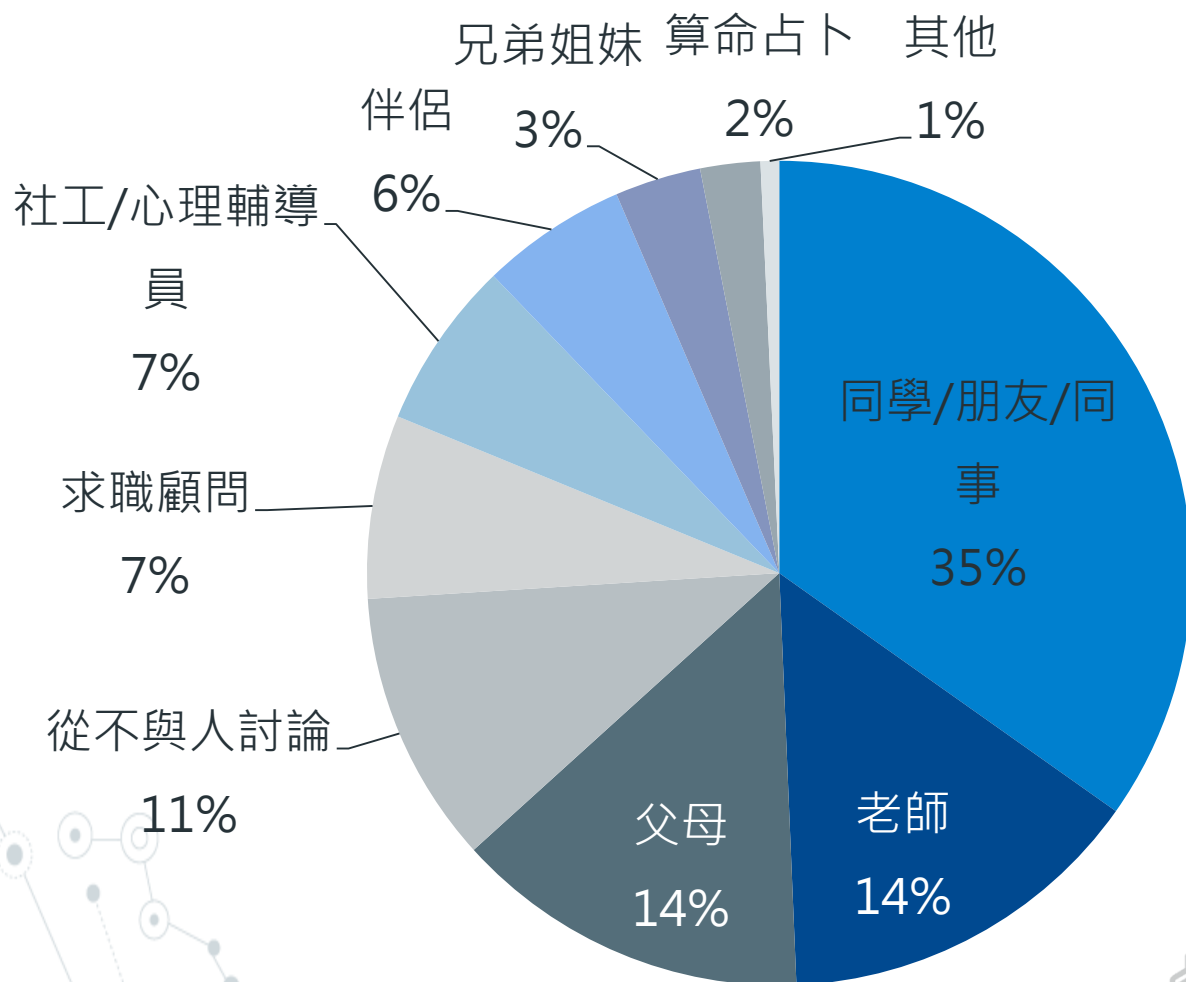
| | 有很大壓力 | 有較大壓力 | 有中等壓力 | 有較少壓力 | 沒有壓力 |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 自己的語言表達能力較弱。 | 6.9% | 16.5% | 29.5% | 24.6% | 15.1% |
| 自己外形不佳 (比如身材不好或相貌不好) | 5.4% | 10.9% | 25.2% | 30.1% | 21.1% |
| 自己的組織和管理能力較差 | 6.1% | 14.4% | 29% | 30.1% | 13.1% |
| 不知道自己適合甚麼工作 | 8.8% | 14% | 29.7% | 24.9% | 15.2% |
| 自己的適應性較差，擔心不適應新的工作環境 | 5.4% | 14.6% | 30.3% | 29.5% | 12.8% |
| 自己沒有什麼特長 | 10.5% | 15.8% | 30.6% | 23.8% | 12% |

註：最高：自己沒有甚麼特長(2.88分)

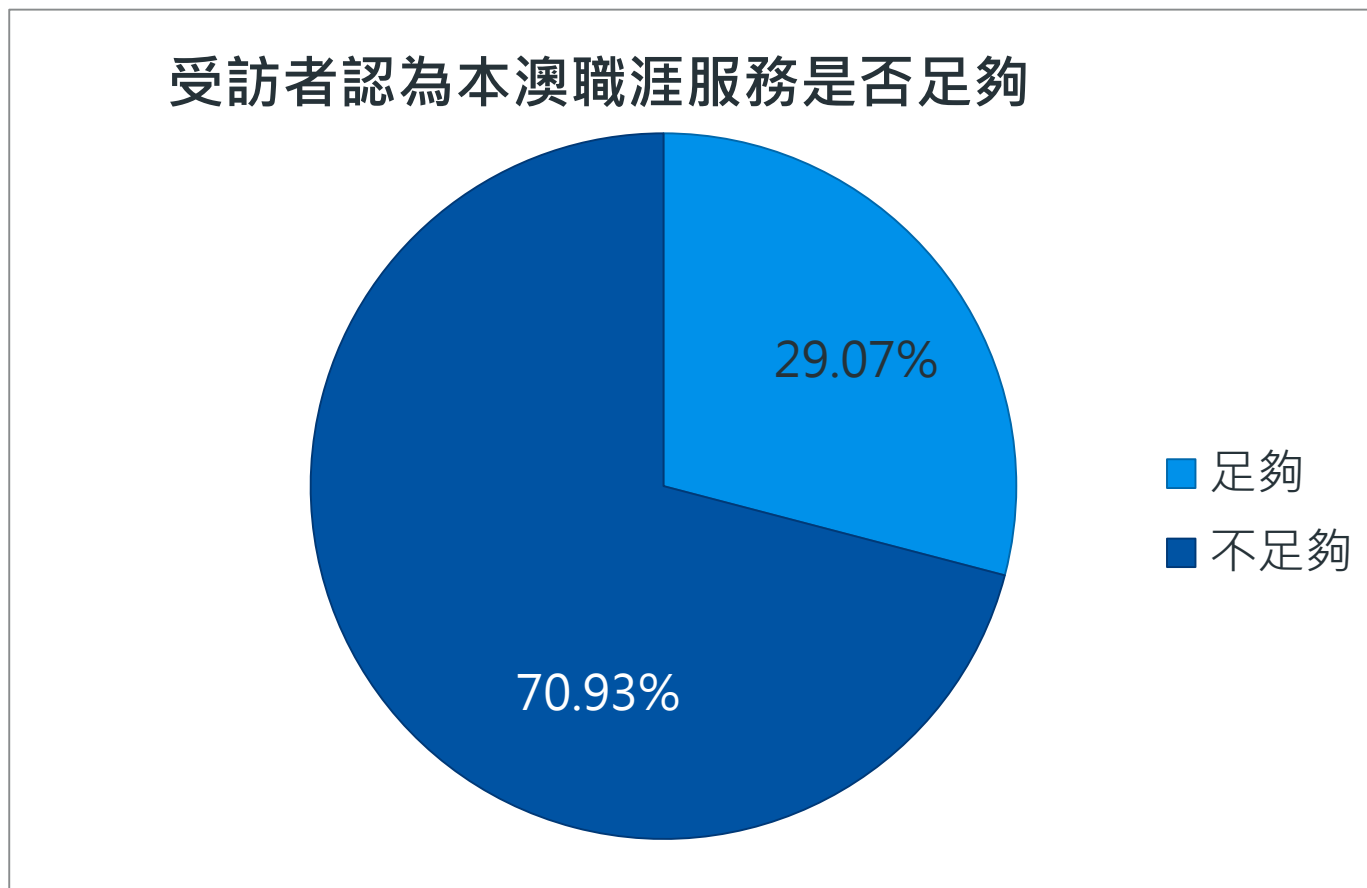
第二：自己的語言表達能力較弱(2.74分)

(三) 職涯相關情況

職涯問題主要的傾訴對象



(三) 職涯相關情況



70%以上的受訪者認為本澳職涯服務不夠

(三) 職涯相關情況-交叉分析

認為本澳職涯服務不足夠的受訪者當中，認為一個職涯發展中心應該有的服務(多選)

| | |
|--------------|-------|
| 個人職涯諮詢(面對面) | 59.6% |
| 履歷撰寫、模擬面試 | 57.1% |
| 就業/創業/職業訓練資訊 | 46.0% |
| 個人職涯諮詢(電話) | 42.7% |
| 就業實習博覽會 | 40.2% |
| 專業認證 | 39.5% |

(三) 職涯相關情況-交叉分析

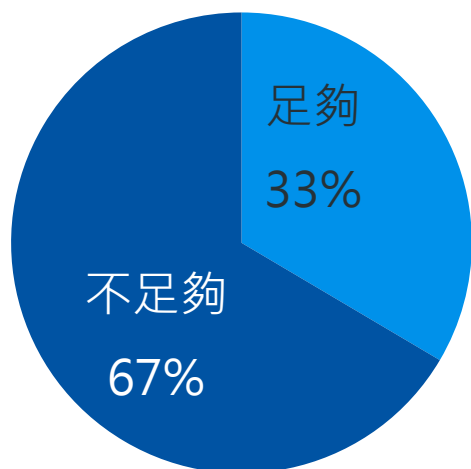
認為本澳職涯服務不足夠的受訪者與受訪者主要的就讀科系(最高四位)

| 就讀科系 | 認為不足夠的百分比 |
|------|-----------|
| 教育學 | 74.6% |
| 社會科學 | 73.1% |
| 工商管理 | 69.0% |
| 酒店管理 | 62.3% |

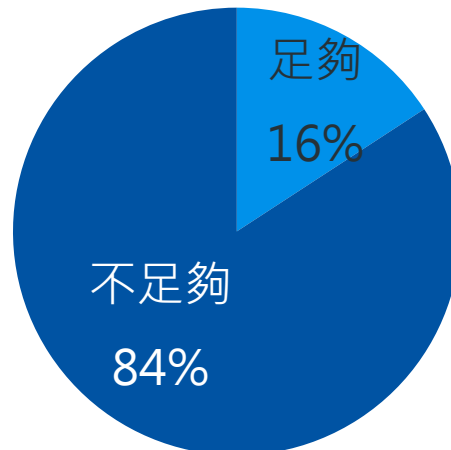
(三) 職涯相關情況-交叉分析

認為本澳職涯服務不足夠的受訪者與受訪者是否願意嘗試本澳以外的實習/工作體驗間的交叉分析

願意



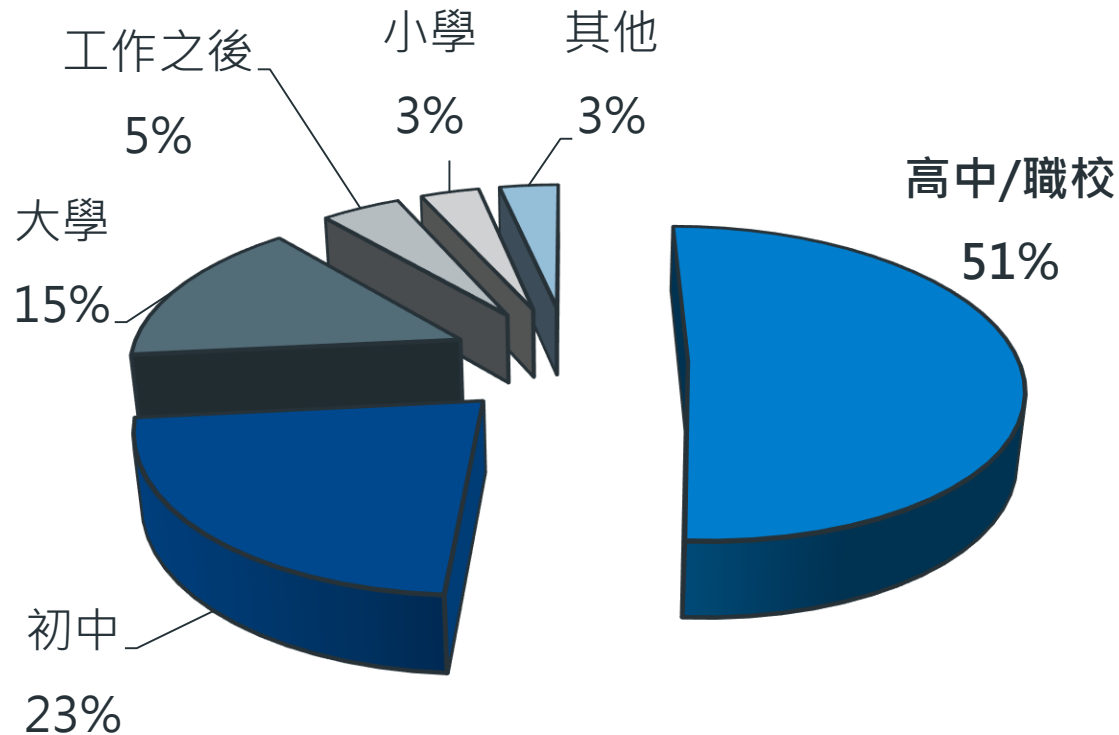
不願意



*不願意嘗試本澳以外實習/工作體驗的受訪者明顯比願意嘗試的受訪者更加認為本澳的職涯服務不足夠。

(三) 職涯相關情況

◎ 受訪者認為人生中應該何時開始思考職涯規劃



(三) 職涯相關情況 – 大灣區

◎ 74.89%受訪者願意嘗試本澳以外的實習機會/工作體驗。

受訪者認為那些地區的實習機會/工作體驗對工作規劃更有幫助
(多選)

| | |
|-----------|--------|
| 粵港澳大灣區 | 75.18% |
| 大灣區以外內地城市 | 39.21% |
| 歐、美國家 | 30.54% |
| 亞洲以外國家 | 30.25% |
| 東南亞國家 | 19.09% |
| 葡語系國家 | 19.09% |
| 其他 | 2.2% |

發現

1. 超過5成受訪者認為高中需接受職涯規劃
2. 面對求職問題主要傾訴對象為朋友/同學，其次老師、父母。
3. 市場環境及個人求職技巧是受訪者主要壓力來源
4. 7成受訪者認為本澳職涯服務不足
5. 所有受訪者(100%)認為在澳門以外地區實習/工作體驗對工作規劃有幫助；超過8成認為國內實習/工作體驗對工規劃有幫助，而其中超過7成期望了解更多關於大灣區資訊。

建議

個人層面：

- ◎ 青年人需積極主動接觸不同領域知識及技能，做好自我發展規劃，確認自己興趣，因應社會環境調整心態。

家長層面：

- ◎ 家長需主動了解子女對職涯規劃需要，作出適當誘導與建議。

社會服務層面：

- ◎ 有團體設立生涯規劃熱線及一系列線上服務，提高宣傳及普及度，並提供一對一模擬面試，履歷撰寫等求職技巧。

持續推動家校合作，為家長提供本澳最新職涯資訊。

建議

政策層面：

- ◎ 由中學開始設立生涯規劃課程(參考台灣、香港生涯規劃，設立合適本澳教材套)
- ◎ 與社團/院校合作開辦更多生涯規劃導師培訓課程
- ◎ 儘快公佈本澳人才資料庫最新數據，助居民與企業了解人才狀況。
- ◎ 提供多元化資訊平台，多渠道加大宣傳助青年生涯規劃導向性。

歡迎提問